

# PAS DE COMPROMIS AVEC LA SÉCURITÉ

Trop souvent au cours de notre vie quotidienne, nous ressentons la **PRESSION...**



Pendant la conception, la production, la maintenance ou l'exploitation d'un appareil



Pendant l'évaluation des documents de conformité



Pendant la préparation des demandes clients



Pendant la gestion des ressources ou des engagements

**LA PRESSION EST L'UNE DES CONDITIONS PRÉALABLES AUX ERREURS HUMAINES LES PLUS COURANTES. CONSULTEZ LE SITE [SKYBRARY.AERO](http://skybrary.aero) RUBRIQUE "DIRTY DOZEN" POUR EN SAVOIR PLUS**

PAS DE COMPROMIS AVEC LA SÉCURITÉ

**Chaque employé doit signaler les dangers.**

**Cette étape est importante pour garantir un SMS efficace.**

**VOUS**

Soumettez un rapport dans l'



## OUTIL DE REPORTING DES DANGERS POUR LES EMPLOYÉS

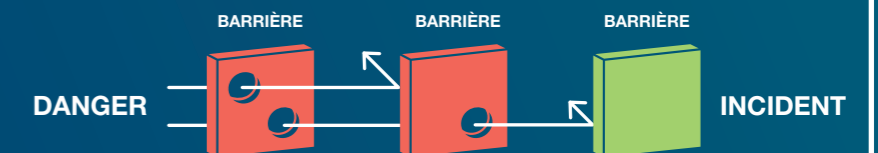


Qui transfère le rapport dans l'



## OUTIL DE GESTION DES RISQUES

Le personnel de sécurité consolide l'évaluation des risques



... et des barrières de sécurité sont créées ou renforcées



**CONCERNANT LES DANGERS ET LES ÉVÉNEMENTS, SIGNALEZ-LES À VOTRE MANAGER, À VOTRE REPRÉSENTANT SÉCURITÉ OU UTILISEZ L'OUTIL DE REPORTING POUR GARANTIR UNE COORDINATION DE LA GESTION DES RISQUES LIÉS À LA SÉCURITÉ AÉRIENNE.**

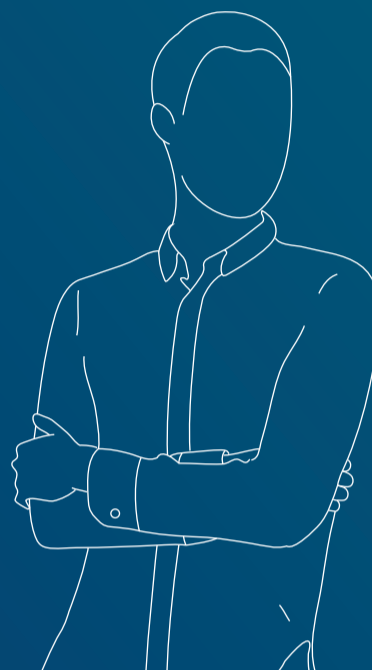
# PAS DE COMPROMIS AVEC LA SÉCURITÉ

Le manque de connaissances fait partie des «Dirty Dozen», la plus courante des sources d'erreurs humaines.

**Avez-vous une formation suffisante pour ce que l'on attend de vous ?**



**Procédez-vous à la gestion des formations et compétences dans votre équipe ?**



- Fondamentaux Qualité
- Culture "Just & Fair"
- Réglementations
- Processus FOD
- Anglais
- Gestion du temps

**Connaissez-vous le processus/les tâches que vous devez appliquer ?**

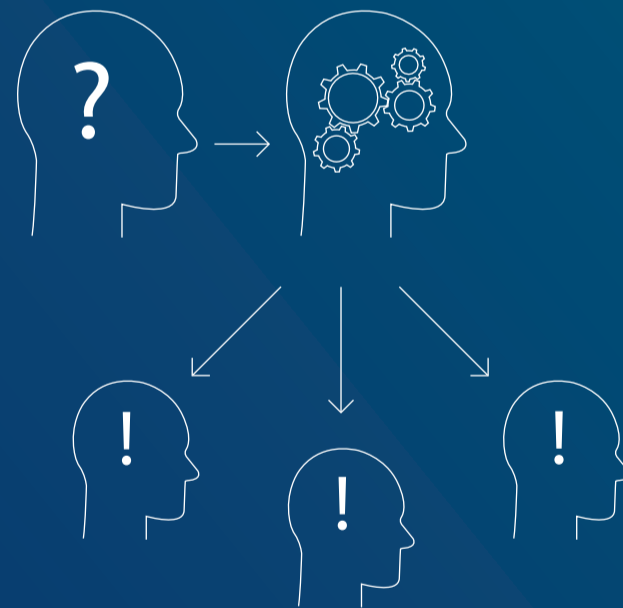


Mon Fournisseur

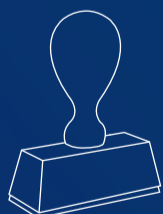
Moi

Mon Client

**Partagez-vous les retours d'expérience avec d'autres employés effectuant des tâches similaires ?**



Retour d'expérience



**Êtes-vous sûr que vous disposez de connaissances suffisantes pour valider votre livrable ?**

**L'annexe 19 de l'OACI recommande une politique de sécurité avec un engagement du management en faveur d'une culture sécurité positive.**

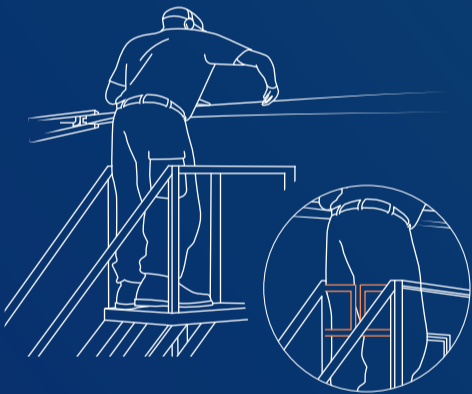


# PAS DE COMPROMIS AVEC LA SÉCURITÉ



Identifier tous les dangers

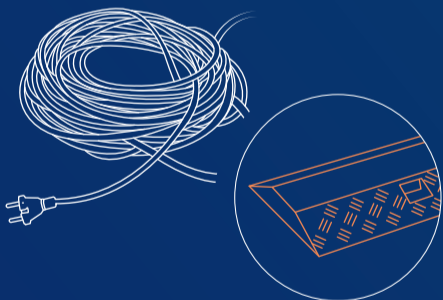
## Avoir les bons réflexes



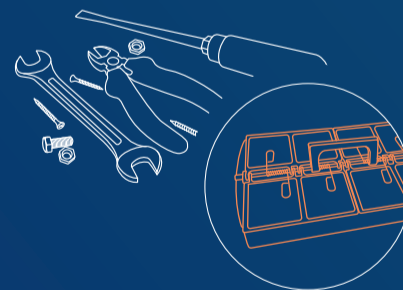
**DANGER : HAUTEUR**  
 → CHUTE  
 → BLESSURES



**DANGER :**  
 CAPOT AU SOL  
 → CHOC OCCASIONNÉ  
 PAR UNE PERSONNE  
 → DÉGRADATION,  
 OUVERTURE EN VOL



**DANGER : CÂBLE**  
 → TRÉBUCHEMENT  
 → BLESSURES



**DANGER :**  
 OUTILLAGES  
 → FOD  
 → BLOCAGE DES COM-  
 MANDES DE VOL



**DANGER : PALE**  
 → CHOC  
 → BLESSURES



**DANGER : PRO-**  
 DITS CHIMIQUES  
 DANGEREUX  
 → MALaises,  
 MAUX DE TÊTE  
 → DANGER POUR  
 LA SANTÉ

Signalez tous les dangers ayant un impact sur le personnel et les appareils à votre manager ou à votre représentant sécurité.

# PAS DE COMPROMIS AVEC LA SÉCURITÉ

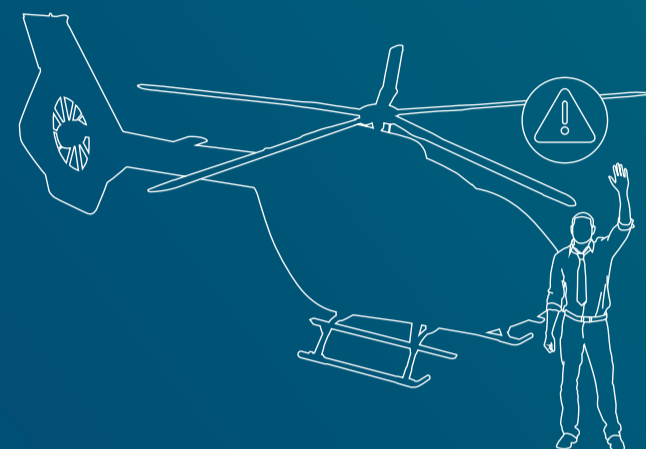
L'entraide et le travail d'équipe sont les points forts de l'industrie aéronautique.



SI CERTAINS SONT PRÉOCCUPÉS PAR CET ENVIRONNEMENT EN CONSTANTE MUTATION **NOUS AIDONS NOS COLLÈGUES À EXPRIMER LEURS INQUIÉTUDES**



S'IL Y A DE LA PRESSION, **NOUS PRENONS LA PAROLE ET TRAVAILLONS ENSEMBLE POUR TROUVER UNE SOLUTION**



SI CERTAINS SE SENTENT SEULS, **NOUS FAISONS PREUVE D'ESPRIT D'ÉQUIPE**



## Nous sommes une équipe

### Vous n'êtes pas seul

La sécurité du personnel (People Safety) et la sécurité aérienne (Aviation Safety) relèvent de l'attention de chacun.

Nous nous soucions les uns des autres en ces temps difficiles.



# PAS DE COMPROMIS AVEC LA SÉCURITÉ

## Être distrait peut avoir des

## répercussions importantes sur la Qualité et la Sécurité.

Les employés exécutant une tâche délicate ou examinant des documents importants doivent être protégés de toute interruption pouvant être source de distraction.



Il incombe à chacun de prévenir ces interruptions, quel que soit son lieu de travail.

### Exemple de mesures de prévention possibles :

Gilets rouges  
"Ne pas déranger"  
("do not disturb")

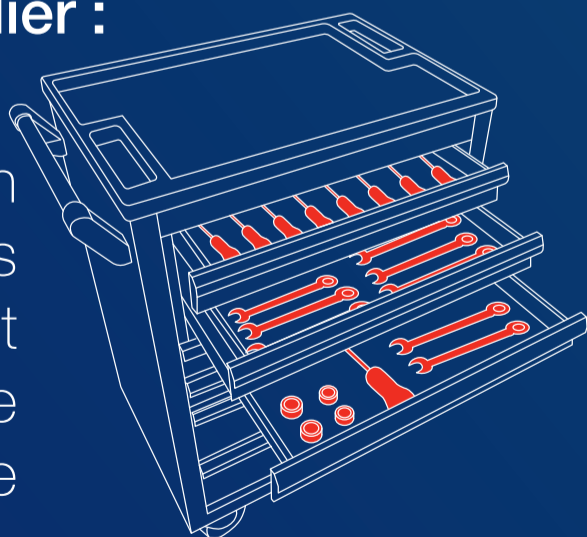


Une salle  
de réunion  
silencieuse ou un  
casque anti-bruit



### Pour y remédier :

Conception  
des tâches  
suivant  
la méthode  
Poka Yoke



Check-lists,  
vérifications  
indépendantes



### La distraction est l'une des conditions préalables aux erreurs humaines les plus courantes.

Consultez le site [skybrary.aero](http://skybrary.aero) rubrique "Dirty Dozen" pour en savoir plus.